**Паспорт услуги (процесса) сетевой организации ООО «Единая энергетическая система Оренбуржья» по передаче электрической энергии**

**Основание предоставление услуги:** Договор о возмездном оказании услуг по передаче электрической энергии.

**Предмет и результат оказания услуги:** передача электрической энергии от границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности электрических сетей вышестоящей сетевой организации до границ балансовой принадлежности, и эксплуатационной ответственности энергопринимающих устройств потребителя услуги.

**Потребители услуги:** лица, владеющие на праве собственности или на ином законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, а также энергосбытовые организации и гарантирующие поставщики в интересах обслуживаемых ими потребителей электрической энергии (на условиях определения обязательств по оказанию услуг по передаче электрической энергии в отношении точек поставки каждого потребителя электрической энергии, обслуживаемого энергосбытовой организацией и гарантирующим поставщиком).

**Порядок определения стоимости услуги:** стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из тарифа на услуги по передаче электрической энергии, устанавливаемого в соответствии с Основами ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике и Правилами государственного регулирования (пересмотра, применения) цен (тарифов) в электроэнергетике, с учетом пункта 42 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг

**ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условия этапа****Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 1 | Обращение потребителя услуг с заявлением о заключении договора | Заявление потребителя с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии предусмотренных законодательством | письменная | По желанию потребителя | п. 18 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 |
| 2 | Рассмотрение заявления потребителя услуг | Проверка сетевой организацией наличия всех необходимых документов для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии. В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений, сетевая организация уведомляет об этом потребителя | письменная | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления | п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 |
| 3 | Составление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии | При наличии всех необходимых документов, приложенных к заявлению потребителя, сетевая организация направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии | письменная | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов | п. 20, п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 |
| 4 | Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Вступление в законную силу договора оказания услуг по передаче электрической энергии | письменная | С даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора, если иное не предусмотрено договором | п. 23 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 |
| 5 | Исполнение договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Оказание сетевой организацией услуг по передаче электрической энергии | В соответствии с условиями заключенного договора | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ | В соответствии с:- Федеральным законом «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 N 35-ФЗ- «Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861- «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», «Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 |
| 6 | Порядок определения стоимости услуг по передаче электрической энергии | Обязательства потребителя услуг определяются в размере стоимости оказанных услуг, установленном в соответствии с действующим законодательством. | В соответствии с условиями заключенного договора | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ | п. 15(1) «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Единая энергетическая система Оренбуржья» 8 (3532) 29-62-93

Адрес электронной почты ООО «Единая энергетическая система Оренбуржья»: komunsetioren@rambler.ru

Адрес центра обслуживания клиентов: 460044, г. Оренбург, ул. Березка, 2/5, пом.10